

# インストールに関する補足資料(第3版)

酪農ヘルパー業務電算システムのインストールについての補足説明を以下に記述します。

## 1. 対応する OS についての注意事項

- ・ Windows XP に関しては、SP3 が適用されている必要があります。SP2 以下では、インストールできませんのでご注意ください。
- ・ Windows XP SP3 については、2014 年 4 月 9 日をもって、Microsoft の製品サポートが終了いたしました。また、Windows Vista については 2017 年 4 月 11 日をもって、Microsoft の製品サポートが終了いたします。その後は、Microsoft からセキュリティパッチが適用されなくなり、ウイルス対策ソフト等他社ベンダーのソフトのサポート が打ち切られる可能性が高いです。できる限り、Windows 7 以降の OS へインストールを推奨いたします。

## 2. 対応する Office についての注意事項

- ・ Office2003 については、2014 年 4 月 9 日をもって、Microsoft の製品サポートが終了いたしました。また、Office2007 については 2017 年 10 月 10 日をもって製品サポートが終了いたします。WindowsXP 同様、Microsoft からセキュリティパッチが適用されなくなり、他社ベンダーのソフトのサポートが打ち切られる可能性が高いです。できる限り、Office2010 以降のバージョンへ移行することを推奨いたします。

## 3. SQL Server 2008 R2 Express Edition のインストールについて

酪農ヘルパー業務電算システムでは、Windows8 以前の OS の場合、データを格納するソフトとして、Microsoft の SQL Server 2008 R2 Express Edition というソフトを利用します。こちらをインストールする上で以下のような制約がありますので、ご注意ください。以下の制約を満たしていない場合、インストールがエラーになります。

<インストールの制約>

- ・ Cドライブに十分な空き容量があること(最低 3GB 以上、10GB 以上推奨)
- ・ Cドライブが圧縮フォルダとして設定されていないこと
- ・ コンピュータ名とログインユーザ名が同じでないこと
- ・ Windows8 をご利用の場合、インターネットに接続されていること。インターネットへの接続ができない場合、Windows8 のインストールCDを用意できること。(インターネットへの接続ができない場合のインストール方法は、「インストール手引書(Windows8) ※インターネットに接続できない場合」の資料を参照してください。)

## 4. SQL Server 2014 のインストールについて

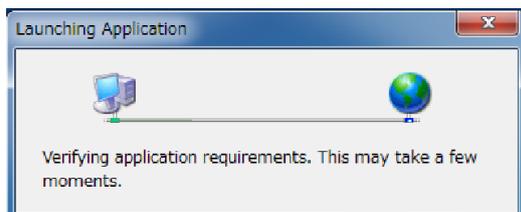
酪農ヘルパー業務電算システムでは、OS が Windows10 の場合、データを格納するソフトとして、Microsoft の SQL Server 2014 というソフトを利用します。こちらをインストールする上で以下のような制約がありますので、ご注意ください。以下の制約を満たしていない場合、インストールがエラーになります。

<インストールの制約>

- ・ Cドライブに十分な空き容量があること(最低 6GB 以上)
- ・ Cドライブが圧縮フォルダとして設定されていないこと
- ・ コンピュータ名とログインユーザ名が同じでないこと
- ・ インターネットに接続されていること。インターネットへの接続ができない場合、Windows10 のインストールCDを用意できること。(インターネットへの接続ができない場合のインストール方法は、「インストール手引書(Windows10) ※インターネットに接続できない場合」の資料を参照してください。)
- ・ 一度 SQL Server 2014 で登録したデータは、SQL Server 2008 R2 にはリストアできませんのでご注意ください。

## 5. 英語表記される場合の対応について

酪農ヘルパー業務電算システムを利用すると、起動時のメッセージが一部の端末で英語表記される現象が発生しております。(現在、発生している環境は、Windows 7 の一部の端末です。)



以下の環境の場合に、上記の現象が発生します。

### 【環境の確認方法】

- 1) コントロール パネルの [プログラムと機能] より、インストール済みのプログラムを表示します。
- 2) 以下のいずれかが存在するかを確認します。
  - a) Microsoft .NET Framework 4
  - b) Microsoft .NET Framework 4 Client Profile
  - c) Microsoft .NET Framework 4.5

上記のいずれかがインストールされている場合に再現します。

### 【対策方法】

上記のいずれかの.NET Framework がインストールされている場合、下記のサイトより対応する LanguagePack をインストールすれば解決いたします。

- a) Microsoft .NET Framework 4 Full 日本語 Language Pack (x86/x64)  
<<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=3324>>
- b) Microsoft .NET Framework 4 Client Profile 日本語 Language Pack (x86/x64)  
<<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=23067>>
- c) Microsoft .NET Framework 4.5 Language Pack  
<<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=30667>>

## 6. 再インストール時の注意

酪農ヘルパー業務電算システムの再インストール時、これまで入力していたデータが消去されるなどのトラブルが発生しています。

再インストールを行う場合は、下記のことにご注意してください。

- ・システムが起動できる場合は、再インストールを行うまえに、必ずメニュー画面の[システム]→[データ]→[バックアップ]を選択し、バックアップを実行してください。
- ・バックアップファイルは、他のパソコンや補助記憶装置(USB や外付け HDD など)に退避させることをお勧めします。
- ・インストール手引書の「酪農ヘルパー業務電算システム」の手順より前の手順は、行わないでください。予期せぬ不具合が発生したり、データが消去される可能性があります。