Excel ファイルが取り込めない場合の対策

県団体用または全国協会用メニューには、利用組合・県団体から送られてきた Excel ファイルの取込機能があり ますが、出力側の Excel のバージョンや取込側の Excel インストールの状態によっては、正常にファイルを取り込 めないという現象が確認されております。

その場合は、エラーの種類により、以下の手順を試してください。

1. HRESULT からの例外: 0x800AC472

Excel ファイル取込時にこのエラーが出る場合は、Office がライセンス認証されていない可能性があります。 正しく Office のライセンス認証を行い、再度ファイルの取込を行ってください。



2. このファイルから問題が検出されました。コンピューターを保護するためファイルは開かれません。

このエラーは、Excel2013より出力されたファイルを、ServicePack2 がインストールされていない Excel2010 で取り 込もうとした場合に発生します。

各種ファイル取込出力画面(県団体版)	x
このファイルから問題が検出されました。コンピューターを保護するため、フ ァイルは開かれません。	
ОК	

対策としては、2通りあります。どちらか、お客様の状況に適した方法で対応してください。

① Office2010 に ServicePack2 を適用する

可能であれば、Office2010 に ServicePack2 を適用してください。取り込み時にエラーが出なくなります。



② 取込ファイルを置く場所(Import フォルダ)を Excel の信頼できる場所として登録する

パソコンがインターネットにつながっていない、Office2010 ServicePack2 が用意できない、他のソフトウェア や業務の関係上、Office のバージョンを変更できないなどの場合、Excel の設定を変更し、ファイルを取り込 めるようにします。

1. Excel を起動してください。(適当な Excel ファイルを開いてもかまいません)

2. [ファイル]タブを選択し、[オプション]をクリックします。



3. [セキュリティセンター]を選択し、【セキュリティセンターの設定】ボタンをクリックします。



4. [信頼できる場所]を選択し、【新しい場所の追加】ボタンをクリックします。

2キュリティ センター			?
信柄大主之丞公二二	信箱できる相所		
信頼できる場所	響告: これらの場所はすべて、ファイルを開くのに安全な場所であると見	見なされます。場所を変更または追加する場合は、その場所が安全	こであることを確認し
「言根川の「キュメノト	(\[\.	10月11日	百新日
PM2	ユーザー指定の場所	W0-73	2011
ActiveX の設定	C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Templates¥	Excel 2010 の既定の場所: アプリケーション テンプレート	
マクロの設定	C:¥AppData¥Roaming¥Microsoft¥Excel¥XLSTART¥	Excel 2010 の既定の場所: ユーザー スタートアップ	
保護されたビュー	C:¥gram Files¥Microsoft Office¥Office14¥XLSTART¥	Excel 2010 の既定の場所: Excel スタートアップ Excel 2010 の既定の提所: ユーザー テンプート	
	C:+ram Files¥Microsoft Office¥Office14¥STARTUP¥	Excel 2010 の既定の場所: 0ffice スタートアップ	
メッセージ ハー	C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Office14¥Library¥	Excel 2010 の既定の場所: アドイン	
外部コンテンツ			
ファイル制限機能の設定	ポリシーによって設定された場所		
プライバシー オプション			
	パス: C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Ter	nplates¥	
	説明: Excel 2010 の既定の場所: アプリケーション テ	シプレート	
	Ξw ⁻ D.		
	史新口: サブフォルダー・ 許可		
		新しい場所の追加(A)	変更(M)
	── プライペート ネットワーク トにねろ信頼できろ 埋所を許可する (拼号)		∞×(<u>⊡</u>)…
	フノバベ 「 イットノ フエにのの言類 CCOMM/ICETPJ 90 (36: オペアの信頼できる担所を無効にする(D)		
	■ すべしの言葉にでお知られて無効にする(U)		
] []		OK	=+12/17/
		OK	

5.【参照】ボタンをクリックします。

Microsoft Office の信頼できる場所 ? X				
警告・この場所は、ファイルを開くのに安全な場所であると見なされます。場所を変更または 追加する場合は、その場所が安全であることを確認してください。 パス:				
C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Templates¥				
参照(B)				
 この3場所のサフフォルターも1言親する(S) 説印月: 				
作成日時: 2015/03/10 21:44				
OK キャンセル				

6. RAKUNOHELPER フォルダを探し、ダブルクリックします。

(設定等を変更していなければ、コンピューターのCドライブに存在します。)

🗶 参照			×	
② ● ● ● ・ コンピューター ・ ローカル ディスク (C:) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・				
整理 ▼ 新しいフォルダー			:= • 🔞	
🚺 ダウンロード	^ 名前 [^]	更新日時	種類	
■ デスクトップ ◎ 母近まテレキ児所	MSOCache	2015/03/10 17:17	ファイル フォル	
	PerfLogs	2009/07/14 11:37 2015/03/10 17:21	ファイル フォル… ファイル フォル…	
🔺 🚞 ライブラリ	Program Files (x86)	2015/03/02 15:44	ファイル フォル	
▷ I ドキュメント ▷ I ドキュメント		2015/03/02 15:45 2013/11/13 16:02	ファイル フォル… ファイル フォル…	
 ▶ ■ ビデオ 	Windows	2015/03/10 16:04	ファイル フォル…	
▷ 🎝 ミュージック	E 🚚 ユーリー	2013/01/31 17:40	ファイル フォル…	
⊿ № コンピューター				
▶ 🏭 ローカル ディスク (C:)				
▷ 🖣 ネットワーク	▼ (- F	
フォルダー名(!	<u>N</u>): ローカル ディスク (C:)			
	ツール(<u>L</u>)	• ОК	キャンセル	

Page.3

7. さらに、Excel フォルダをダブルクリックします。

▲ 参照	-		×
🚱 🔵 🛡 📗 « ローカル ディスク	(C:) RAKUNOHELPER	▼ ⁴ RAKUNOHEL	PERの検索 👂
整理 ▼ 新しいフォルダー			≡ - 0
🎉 ダウンロード 🤺	名前	更新日時	種類
■ デスクトップ 50 最近表示した場所	DBBackup	2015/03/10 21:35 2015/03/02 17:05	ファイル フォル ファイル フォル
 ⇒ ライブラリ № ドキュメント ⇒ ピクチャ ≧ ピデオ ♪ ミュージック ■ コンピューター 	Excel	2015/03/10 21:12 2013/11/13 16:02	ファイル フォル… ファイル フォル…
▲ □ーカル ディスク (C:) ▲ ネットワーク			Þ
フォルダー名(N)	RAKUNOHELPER		
	ツール	<u>(L)</u> ▼ ОК	キャンセル

8. Import フォルダを選択し、そのまま【OK】ボタンをクリックします。

(フォルダの中には入らないでください。)

▲ 参照	-		×
	(C:) + RAKUNOHELPER + Excel +	▼ ↓ Excelの検索	م
整理 ▼ 新しいフォルダー			:≡ • 🔞
🎉 ダウンロード 🤺	名前	更新日時	種類
■ デスクトップ	👪 Import	2015/03/10 21:39	ファイル フォル…
🔄 最近表示した場所	Output	2015/03/10 21:37	ファイル フォル…
 ⇒イブラリ ドキュメント ビクチャ ビテオ ミュージック ニーカルディスク(C:) ネットワーク 			57 176 2797b
	· • • · · · · · · · · · · · · · · · · ·		•
フォルター名(四)	. mpor	ок	キャンセル
	9-)v(<u></u>)		

9. パス欄に Import フォルダの場所が設定されていることを確認し、「この場所のサブフォルダーも信頼する」にチェックを入れ、【OK】ボタンをクリックします。

ſ	Microsoft Office の信頼できる場所				
	警告: この場所は、ファイルを開くのに安全な場所であると見なされます。場所を変更または 追加する場合は、その場所が安全であることを確認してください。				
	C¥RAKUNOHELPER¥Excel¥Import				
	参照(B)				
	☑ この場所のサブフォルダーも信頼する(S)				
	5/L ⁰ /J-				
	作成日時: 2015/03/10 21:45 OK キャンセル				

10. 信頼できる場所に、先ほど選択した Import フォルダの場所が追加されていることを確認後、【OK】ボタンをクリックし、セキュリティセンター画面を閉じます。

セキュリティ センター	-		? ×
信頼できる発行元	信頼できる場所		
信頼できる場所	警告・これらの埋所けすべて ファイルを閉くのに安全か埋所であ。	スと目かさわます。 塩所を亦面またけ追加する塩全け その塩所す	「安全であることを確認」。
信頼済みドキュメント	てください。		
アドイン	パス	説明	更新日 ▼
ActiveX の設定	ユーザー指定の場所 C:¥RAKUNOHELPER¥Excel¥Import¥		2015/03/10 21:44
マクロの設定	C.+i+AppData+Roaming+Microsoft+Templates¥	Excel 2010 の既定の場所: ユーザー テンプレート	,,
保護されたビュー	C:¥ram Files¥Microsoft Office¥Office14¥Library¥ C:¥ Files¥Microsoft Office¥Office14¥STARTUP¥	Excel 2010 の既定の場所: アトイン Excel 2010 の既定の場所: Office スタートアップ	
メッセージ バー	C:¥ Files¥Microsoft Office¥Office14¥XLSTART¥	Excel 2010 の既定の場所: Excel スタートアップ	
外部コンテンツ	C:+Data+Koaming+Microsoft+Excel+XLSTART+ C:+Program Files+Microsoft Office+Templates+	Excel 2010 の既定の場所: ユーサー スタートパップ Excel 2010 の既定の場所: アプリケーション テンプレート	
ファイル制限機能の設定	ポロン に とって 乳白 された 相応		
プライバシー オプション	がリシーにようし設定された場所		
	パス: C:¥RAKUNOHELPER¥Excel¥Import 説明:	¥	
	更新日: 2015/03/10 21:44 サブ フォルダー: 許可		
	□ プライベート ネットワーク上にある信頼できる場所を許可する	新しい場所の追加(<u>A</u>) 削除(<u>R</u>) (推奨しません)(W)	変更(<u>M</u>)
	すべての信頼できる場所を無効にする(D)		
		OF	(キャンセル

※ 注意

②の対策を行う場合、Import フォルダには利用組合から送られたことが明確であるファイル以外は置かないようにしてください。特に、酪農ヘルパー業務電算システムで利用しないファイル等は置かないようにしてください。